Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Редакция от 09.10.2026 г.

Настоящее соглашение с конечным пользователем является юридически обязательным соглашением, заключаемым между Обществом с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ» и физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах (конечным пользователем).

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ» предлагает физическому лицу заключить соглашение на изложенных ниже условиях (далее - Соглашение).

1.2. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой.

1.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием условий (Акцептом) настоящего Соглашения считается совершение Пользователем одного или нескольких действий, перечисленных в п. 3.13. Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении.

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. **Веб-приложение “ФЦБдляМФЦ”/Веб-приложение** — программное обеспечение, которое функционирует напрямую через браузер, доступ к которому осуществляется через сеть Интернет по адресу https://фцбдлямфц.рф, включающее совокупность интерфейсов, функциональных модулей, алгоритмов и цифровых инструментов, предназначенных для автоматизированной обработки данных, загрузки и хранения документов, распознавания документов, формирования чек-листов, отчетов, проектов документов, уведомлений, отображения статусов и предоставления иных функциональных возможностей, предусмотренных программным обеспечением. Веб-приложение “ФЦБдляМФЦ” является составной частью программы для ЭВМ/Платформы “БанкротСофт”.

2.2. **Программа для ЭВМ/Платформа “БанкротСофт”**- цифровая платформа, предназначенная для автоматизированной подготовки документов, анализа данных и информационного сопровождения процесса прохождения процедуры банкротства физических лиц согласно Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ.

2.3. **Администратор** — Общество с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ», ОГРН 1257700191980, ИНН 9726097623, юридический адрес: 117105, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, ш. Варшавское, д. 1А, помещ. 50К/3, являющееся правообладателем и администратором Платформы “БанкротСофт” в целом и Веб-приложения “ФЦБдляМФЦ” в частности как ее составной части, обеспечивающее предоставление Пользователю доступа к Веб-приложению и его функционирование на условиях настоящего Соглашения.

2.4. **Пользователь/Конечный пользователь** — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, принимающее условия настоящего Соглашения и использующее Веб-приложение.

2.5. **Лицензия** — простая (неисключительная), непередаваемая лицензия на право использования Веб-приложения “ФЦБдляМФЦ” в пределах его функциональных возможностей без права предоставления сублицензии третьим лицам.

2.6. **Лицензионное вознаграждение** — денежная сумма, уплачиваемая Пользователем за право использования Веб-приложения.
2.7. **Тариф** — размер лицензионного вознаграждения в соответствии с предоставленной функциональностью Веб-приложения.
2.8. **Некоммерческое использование** — использование Веб-приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии на основе бесплатного Тарифа
2.9. **Коммерческое использование** — использование Веб-приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии на основе платного Тарифа.
2.10. **Учетные данные** — совокупность идентификационных данных и средств доступа, включая номер телефона, логин, пароль, код-пароль, одноразовые коды подтверждения, направляемые посредством SMS или иным способом, а также иные средства аутентификации, используемые для доступа к Веб-приложению и подтверждения действий Пользователя.
2.11. **Автоматизированная обработка данных** — обработка данных с использованием алгоритмов, программного кода и средств вычислительной техники, включая прием, запись, хранение, систематизацию, структурирование, распознавание, извлечение, анализ, отображение, преобразование и формирование результатов обработки.
2.12. **Документы** — файлы, изображения, сканы, фотографии, сведения, заявления, справки, выписки, отчеты, проекты документов и иные материалы, загружаемые Пользователем в Веб-приложение либо формируемые с использованием Веб-приложения.
2.13. **Уведомления** — информационные, технические, сервисные и иные сообщения, направляемые Пользователю через Веб-приложение, SMS-сообщения, сообщения в чат, на электронную почту или иные каналы связи, предусмотренные функционалом Веб-приложения.
2.14. **Статус** — отображаемое в Веб-приложении состояние соответствующего этапа обработки данных, документов или действий Пользователя, включая этапы квалификации, загрузки документов, проверки документов, подготовки материалов, подписания или подтверждения документов, подачи документов и иные этапы, предусмотренные функционалом Веб-приложения.
2.15. **Доступ к Веб-приложению** — предоставляемая Пользователю через сеть Интернет возможность использования функционала Веб-приложения «ФЦБдляМФЦ» в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, выбранным Тарифом и реализованными возможностями Веб-приложения.
2.16. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, обрабатываемая в связи с использованием Веб-приложения.
2.17. Иные термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, установленное настоящим Соглашением, а при отсутствии специального определения — значение, установленное законодательством Российской Федерации и обычаями гражданского оборота.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администратор предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной), непередаваемой лицензии право на Коммерческое и Некоммерческое использование **Веб-приложения “ФЦБдляМФЦ”** в пределах его функциональных возможностей по автоматизированной подготовки документов, анализа данных и информационного сопровождения процесса прохождения процедуры банкротства физических лиц согласно Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ. без права предоставления сублицензии третьим лицам.
3.2. Веб-приложение используется как цифровой инструмент для самостоятельного использования Пользователем, включая регистрацию, авторизацию, загрузку документов и сведений, просмотр статусов, получение уведомлений, сообщений,

документов, информационных материалов, использование чата, подтверждение отдельных действий Пользователя и иные возможности, предусмотренные функционалом Веб-приложения.

3.3. В отдельных функциональных модулях Веб-приложения могут использоваться алгоритмы искусственного интеллекта, обеспечивающие автоматизированную обработку запросов, документов, сведений и иных данных Пользователя. Результаты работы таких алгоритмов формируются автоматически без участия сотрудников Администратора, носят исключительно информационный, технический и справочный характер и не являются юридической консультацией, обязательным указанием либо гарантией достижения какого-либо результата.

3.4. Веб-приложение обеспечивает техническую возможность:

— авторизации Пользователя по учетным данным;

— загрузки, просмотра, скачивания документов, сведений, файлов, изображений и иных материалов Пользователем;

— автоматизированной обработки, распознавания и структурирования загруженных документов и сведений;

— отображения чек-листов документов, статусов, уведомлений и сообщений;

— получения и просмотра отчетов, проектов документов, информационных материалов и иных файлов, формируемых или размещаемых в Веб-приложении;

— фиксации действий Пользователя, совершенных в Веб-приложении;

— коммуникации через чат, открытые линии и иные предусмотренные каналы связи;

— использования иных функций, доступных в интерфейсе Веб-приложения.

3.5. При Некоммерческом использовании Администратор предоставляет Пользователю право использования Веб-приложения до этапа “Вам подходит внесудебное банкротство”.

3.6. По достижению этапа “Вам подходит внесудебное банкротство” Пользователь может перейти на Коммерческое использование Веб-приложения, оплатив Лицензионное вознаграждение за соответствующий Тариф.

3.7. Актуальная стоимость Коммерческого использования Веб-приложения указана на сайте https://фцбдлямфц.рф или в Веб-приложении.

3.8. При переходе на Коммерческое использование, Пользователь обязан уплатить лицензионное вознаграждение на выбранных условиях Тарифа.

3.9. Отказом Лицензиата от Коммерческого использования Веб-приложения является отсутствие оплаты Лицензионного вознаграждения.

3.10. Веб-приложение является цифровым инструментом и само по себе не является юридической, консультационной, представительской, финансовой, агентской, посреднической или иной услугой. Администратор не принимает решений за Пользователя и не гарантирует достижение какого-либо правового, имущественного, финансового или иного результата.

3.11. Использование Веб-приложения не означает приобретение Пользователем исключительных прав, сублицензии или иных самостоятельных прав на техническую инфраструктуру, алгоритмы, интерфейсы, базы данных, дизайн, материалы, цифровые инструменты и иные объекты, используемые для функционирования Веб-приложения.

3.12. Доступ к Веб-приложению предоставляется при условии принятия Пользователем настоящего Соглашения, согласия на обработку персональных данных и соблюдения их условий.

3.13. Совершение Пользователем одного или нескольких действий, перечисленных ниже является Акцептом настоящего Соглашения и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения:

3.13.1. Путем присоединения Пользователя к настоящему Соглашению в форме активных действий, а именно проставление отметки в окне «Я согласен со всеми условиями Лицензионного соглашения и безоговорочно их принимаю», одновременно с внесением

своих учетных данных при Регистрации в Веб-приложение, авторизации, вводе SMS-кода;

3.13.2. Путем оплаты Лицензионного вознаграждения и начала фактического использования Пользователем Веб-приложения при Коммерческом использовании;

3.13.3. Путем начала фактического использования Пользователем Веб-приложения при Некоммерческом использовании.

3.14. Право использования Веб-приложения считается предоставленным Пользователю:

3.14.1. При Некоммерческом использовании - в момент Регистрации Пользователя в Веб-приложении;

3.14.2. При Коммерческом использовании - в момент совершения Пользователем оплаты Лицензионного вознаграждения.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. **Администратор обязуется**:

4.1.1. Предоставлять Пользователю техническую возможность доступа к Веб-приложению после регистрации и/или авторизации Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Веб-приложения;

4.1.2. Обеспечивать Пользователю возможность использования Веб-приложения в пределах реализованного функционала, включая возможность загрузки, хранения, просмотра, скачивания, подтверждения и направления документов, сведений, файлов, изображений и иных материалов, если такие действия предусмотрены интерфейсом Веб-приложения;

4.1.3. Обеспечивать Пользователю возможность получения уведомлений, сообщений, статусов, документов, отчетов, чек-листов, информационных материалов и иной информации, если такая возможность предусмотрена функционалом Веб-приложения;

4.1.4. Обеспечивать Пользователю возможность направления сообщений Администратору через чат, открытую линию или иные каналы связи, если такие способы связи предусмотрены функционалом Веб-приложения;

4.1.5. Принимать разумные организационные и технические меры, направленные на обеспечение работоспособности Веб-приложения, сохранности данных и защиты Веб-приложения от несанкционированного доступа, с учетом технических возможностей, характера Веб-приложения и требований применимого законодательства;

4.1.6. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации, политикой Администратора в отношении обработки персональных данных и согласием Пользователя на обработку персональных данных.

4.2. **Администратор вправе**:

4.2.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, требований законодательства Российской Федерации либо совершения действий, создающих угрозу безопасности Веб-приложения, данных, документов, учетных записей или прав третьих лиц, направить Пользователю предупреждение, временно ограничить отдельные функции Веб-приложения, заблокировать доступ к Веб-приложению полностью или частично либо прекратить доступ Пользователя к Веб-приложению;

4.2.2. Временно ограничивать доступ к Веб-приложению полностью или частично для проведения технических, профилактических, аварийно-восстановительных работ, обновления функционала, устранения ошибок, уязвимостей и последствий технических сбоев;

4.2.3. Удалять, блокировать или ограничивать доступ к информации, документам, сообщениям, файлам, изображениям и иным материалам, размещенным Пользователем в Веб-приложении, если такие материалы нарушают законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, условия настоящего Соглашения либо создают угрозу безопасности или работоспособности Веб-приложения;

4.2.4. Использовать обезличенную, агрегированную и статистическую информацию, связанную с функционированием Веб-приложения, для анализа, улучшения качества, стабильности, безопасности и развития Веб-приложения, при условии невозможности определения конкретного Пользователя;
4.2.5. Направлять Пользователю технические, сервисные, организационные и информационные уведомления, связанные с использованием Веб-приложения, регистрацией, авторизацией, изменением статусов, загрузкой и проверкой документов, доступностью документов, подтверждением действий, обновлением функционала, безопасностью, техническими работами и иными событиями, связанными с функционированием Веб-приложения;
4.2.6. Привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Веб-приложения, технической поддержки, хранения данных, направления уведомлений, обеспечения информационной безопасности, работы чатов, открытых линий и выполнения иных технических действий, необходимых для работы Веб-приложения, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
4.2.7. Изменять состав, интерфейс, функциональные возможности, порядок работы, алгоритмы и технические характеристики Веб-приложения, если такие изменения не лишают Пользователя возможности использовать Веб-приложение по его основному назначению;
4.2.8. Фиксировать действия Пользователя в Веб-приложении, включая регистрацию, авторизацию, проставление отметок, ввод SMS-кодов, загрузку, просмотр, скачивание, подтверждение, изменение или удаление документов, направление сообщений, выбор способов подписания или подтверждения документов и иные действия, предусмотренные функционалом Веб-приложения.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:
5.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до начала использования Веб-приложения;
5.1.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения и требования законодательства Российской Федерации при использовании Веб-приложения;
5.1.3. Самостоятельно обеспечивать сохранность Учетных данных, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Администратора о фактах утраты доступа, компрометации Учетных данных либо подозрения на несанкционированный доступ к Веб-приложению;
5.1.4. Не размещать в Веб-приложении информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;
5.1.5. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая: – содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; – нарушает права несовершеннолетних лиц; – является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; – содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными; – содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; – пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; – содержит экстремистские материалы; – пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; – содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц; – содержит рекламу

или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; – носит мошеннический характер; – а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ;

5.1.6. Указывать достоверные, полные и актуальные сведения, необходимые для регистрации, авторизации, использования Веб-приложения, загрузки документов, получения уведомлений и взаимодействия с Администратором;

5.1.7. Загружать в Веб-приложение документы, сведения, файлы, изображения и иные материалы в читаемом и пригодном для обработки виде;

5.1.8. Самостоятельно проверять полноту, актуальность и достоверность документов, сведений и материалов, загружаемых в Веб-приложение;

5.1.9. Ознакомляться с уведомлениями, сообщениями, статусами, документами, отчетами, чек-листами и иными материалами, размещаемыми или направляемыми через Веб-приложение;

5.1.10. Самостоятельно проверять содержание документов, отчетов, проектов документов, подсказок и иных материалов, формируемых или отображаемых в Веб-приложении, до их использования, подписания, подтверждения, скачивания, направления или загрузки;

5.1.11. При использовании функции подписания, подтверждения или загрузки документов самостоятельно проверять содержание соответствующих документов и корректность совершаемых действий, включая выбор способа подписания, подтверждение документа, загрузку подписанного документа либо совершение иного действия, предусмотренного функционалом Веб-приложения;

5.1.12. Не совершать действий, направленных на нарушение нормальной работы Веб-приложения, обход технических ограничений, несанкционированный доступ к данным, документам, учетным записям, алгоритмам, интерфейсам или иным элементам Веб-приложения.

5.2. Пользователю запрещено:

5.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей;

5.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо разделам Веб-приложения иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администратором, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администратором;

5.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять иные операции и перепродавать доступ к Веб-приложению для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администратором;

5.2.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу в Веб-приложении;

5.2.5. Размещать любую информацию, которая, по мнению Администратора, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в Веб-приложении.

5.3. **Пользователь имеет право**:

5.3.1. Использовать Веб-приложение в пределах функционала, доступного Пользователю;

5.3.2. Загружать, просматривать, скачивать, подтверждать и направлять документы и сведения, если такие действия предусмотрены функционалом Веб-приложения;

5.3.3. Получать уведомления, сообщения, статусы, документы, отчеты, чек-листы и иные материалы, размещаемые или формируемые в Веб-приложении;

5.3.4. Направлять Администратору сообщения, обращения, вопросы и документы через чат, открытую линию или иные каналы связи, если такие способы связи предусмотрены функционалом Веб-приложения;

5.3.5. Обратиться к Администратору для изменения ранее предоставленных сведений, восстановления доступа, блокирования доступа либо решения технических вопросов, связанных с использованием Веб-приложения;
5.3.6. Прекратить использование Веб-приложения, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или изменениями в нем;
5.3.7. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администратором в соответствии с политикой Администратора в отношении обработки персональных данных и отдельным согласием Пользователя на обработку персональных данных;
5.3.8. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Веб-приложению и пользуясь его функционалом и интерфейсом он выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Веб-приложения.

6. Регистрация Пользователя

6.1. Для использования Веб-приложения Пользователь проходит регистрацию и/или авторизацию в порядке, предусмотренном функционалом Веб-приложения.
6.2. При регистрации и/или авторизации Пользователь предоставляет Администратору достоверные и актуальные сведения, необходимые для предоставления доступа к Веб-приложению, включая ФИО, номер мобильного телефона, а также иные сведения, если они запрашиваются интерфейсом Веб-приложения.
6.3. Для подтверждения регистрации, авторизации, восстановления доступа, изменения код-пароля и/или подтверждения отдельных действий Пользователя может использоваться одноразовый код подтверждения, направляемый на номер телефона или адрес электронной почты Пользователя.
6.4. Функционалом Веб-приложения может быть предусмотрена настройка Пользователем код-пароля, повторное подтверждение код-пароля, изменение код-пароля через SMS-код, а также иные способы идентификации и подтверждения действий.
6.5. Пользователь обязан обеспечивать сохранность Учетных данных, код-пароля, одноразовых кодов подтверждения и устройств, используемых для доступа к Веб-приложению, и не передавать их третьим лицам.
6.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любом случае утраты доступа, компрометации Учетных данных, подозрения на несанкционированный доступ к Веб-приложению либо иного нарушения безопасности.
6.7. Если Пользователем не доказано иное, любые действия, совершенные в Веб-приложении с использованием его Учетных данных, номера телефона, SMS-кода, код-пароля или иных средств идентификации, считаются совершенными Пользователем.
6.8. Факт регистрации, авторизации, подтверждения действий, загрузки документов, изменения данных, направления сообщений, просмотра статусов, скачивания, подтверждения или загрузки документов и иных действий Пользователя может фиксироваться техническими средствами Веб-приложения, включая журналы действий, дату и время совершения действия, идентификатор Пользователя, сведения об устройстве и иные технические данные.

7. Ответственность Сторон

7.1. Пользователь несет ответственность за достоверность, полноту, актуальность, читаемость и правомерность предоставляемых им сведений, документов, файлов, изображений и иных материалов, загружаемых или передаваемых через Веб-приложение.
7.2. Пользователь несет ответственность за сохранность своих Учетных данных, код-пароля, одноразовых кодов подтверждения и устройств, используемых для доступа к Веб-приложению. Администратор не несет ответственности за последствия

использования Веб-приложения третьими лицами с применением Учетных данных Пользователя, если такое использование произошло не по вине Администратора.

7.3. Администратор принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Веб-приложения, сохранности данных и защиты Веб-приложения от несанкционированного доступа, однако не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Веб-приложения, отсутствие технических сбоев, ошибок, задержек, недоступности отдельных функций либо совместимость Веб-приложения с каждым устройством, браузером, операционной системой или настройками Пользователя.

7.4. Администратор не несет ответственности за невозможность использования Веб-приложения, задержки, сбои, ошибки или иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие:

— отсутствия или нестабильности интернет-соединения у Пользователя;

— неисправности, ограничений, настроек или особенностей устройства Пользователя;

— действий или бездействия операторов связи, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, сервисов SMS и иных третьих лиц;

— неправомерных действий Пользователя или третьих лиц;

— технических, профилактических, аварийно-восстановительных работ;

— сбоев, атак, вирусов, вредоносного программного обеспечения или иных обстоятельств, влияющих на работу информационных систем;

— ограничений, установленных государственными органами, операторами информационных систем, владельцами внешних сервисов или иными лицами, от которых зависит доступность Веб-приложения.

7.5. Администратор не несет ответственности за последствия загрузки Пользователем неполных, нечитаемых, недостоверных, устаревших, противоречивых, незаконно полученных либо не относящихся к соответствующему процессу документов и сведений.

7.6. Пользователь уведомлен, что автоматизированное распознавание документов, определение типа документа, извлечение сведений, формирование статусов, уведомлений, подсказок, отчетов, проектов документов и иных материалов может осуществляться с использованием алгоритмов и может содержать ошибки, неточности или неполные сведения.

7.7. Материалы, статусы, уведомления, подсказки, отчеты, проекты документов, сообщения ИИ-модуля и иные результаты, отображаемые или формируемые в Веб-приложении, носят информационный, справочный и технический характер, не являются юридической консультацией, юридическим заключением, обязательным указанием или гарантией достижения какого-либо результата.

7.8. Администратор не оказывает юридические, консультационные, представительские, финансовые, агентские, посреднические или иные услуги, не принимает решений за Пользователя и не несет ответственности за юридически значимые действия, совершенные Пользователем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

7.9. Администратор вправе временно ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Веб-приложению полностью или частично в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, включая нарушение Пользователем условий Соглашения, совершение действий, создающих угрозу безопасности Веб-приложения, данных, документов, учетных записей, прав Администратора или третьих лиц.

7.10. Ограничение или прекращение доступа к Веб-приложению не освобождает Пользователя от исполнения обязанностей, возникших до такого ограничения или прекращения, если такие обязанности предусмотрены настоящим Соглашением или иными документами, принятыми Пользователем.

7.11. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, Стороны принимают меры к их урегулированию путем переговоров, обмена обращениями, документами и информацией.

8.2. Пользователь вправе направить Администратору обращение или претензию:

— через функционал Веб-приложения, если такая возможность предусмотрена;

— по адресу электронной почты Администратора;

— почтовым отправлением по адресу Администратора;

— иным способом, указанным на сайте https://фцбдлямфц.рф или в Веб-приложении.

8.3. Претензия должна содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя, описание существа спора, заявленные требования, их обоснование, а также документы или сведения, подтверждающие обстоятельства, на которые ссылается Пользователь, если такие документы или сведения имеются.

8.4. Администратор рассматривает претензию и направляет ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.5. Администратор вправе не рассматривать анонимные обращения и претензии, а также обращения и претензии, которые не позволяют идентифицировать Пользователя либо определить суть заявленного требования.

8.6. При недостижении согласия между Сторонами спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Если спор подлежит рассмотрению по правилам законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, Пользователь вправе воспользоваться правами и способами защиты, предусмотренными таким законодательством.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение всего срока правомерного использования Пользователем Веб-приложения в пределах срока действия авторского права на него при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Соглашении.

9.2. Администратор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте https://фцбдлямфц.рф и/или в Веб-приложении, если иной срок не указан при публикации.

9.3. Продолжение использования Веб-приложения после размещения новой редакции означает согласие Пользователя с измененными условиями, если иное не вытекает из существа изменений или требований законодательства Российской Федерации.

9.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или его новой редакцией, Пользователь обязан прекратить использование Веб-приложения.

9.5. Прекращение использования Веб-приложения не влияет на действительность действий, совершенных Пользователем до прекращения использования, включая регистрацию, авторизацию, загрузку документов, подтверждение документов, направление сообщений, получение уведомлений, просмотр статусов и иные действия, зафиксированные техническими средствами Веб-приложения.

9.6. Документы, уведомления, сообщения, статусы, подтверждения, действия Пользователя и иные сведения, сформированные, размещенные, направленные или совершенные через Веб-приложение, могут фиксироваться техническими средствами Веб-приложения и использоваться для подтверждения соответствующих действий и событий.

9.7. Действующая редакция Соглашения размещается в свободном доступе на сайте https://фцбдлямфц.рф и/или в Веб-приложении по адресу.
9.8. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Администратором настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте https://фцбдлямфц.рф и/или в Веб-приложении по адресу.
9.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Общество с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ»
Адрес регистрации: 117105, город Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Донской, ш.Варшавское,
д. 1А, помещение 50К/3
ИНН 9726097623
ОГРН 1257700191980 от 22.04.2025
Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»
Р/счет: 40702810570010443148
Кор/счет: 30101810645250000092
БИК 044525092
Адрес эл. почты: contact@fcbsoft.ru